



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación  
la Ciencia y la Cultura



Patrimonio  
Cultural  
Inmaterial



CRESPIAL

Centro Regional para  
la Salvaguardia del Patrimonio  
Cultural Inmaterial de América Latina  
bajo los auspicios de la UNESCO

# 32 COE



CUSCO - 2024

04 y 05 de marzo

**PLAN OPERATIVO BIENAL  
2024-2025**

## PLAN OPERATIVO BIENAL 2024-2025

### ACTIVIDADES PROGRAMÁTICAS

(Perspectiva de los actores)

OBJETIVOS	RESULTADOS	INDICADOR	META BIENIO 2024 - 2025
OE 1. Desarrollar capacidades de formación y capacitación.	Actores de CRESPIAL con mayores capacidades para la salvaguardia del PCI en sus ámbitos de influencia.	Número de personas formadas y capacitadas en los principales temas y procesos de SG del PCI	Cincuenta personas formadas y capacitadas, con una distribución balanceada en los países de la región.
OE 2. Propiciar el intercambio y la cooperación entre los Estados adheridos al CRESPIAL.	Estados participan en iniciativas de intercambio y cooperación entre países.	Número de iniciativas de intercambio realizadas Número de acuerdos de colaboración establecidos.	Al menos se han realizado dos iniciativas de intercambio entre los países. Un acuerdo de colaboración establecido.
OE 3. Gestionar el conocimiento.	Actores conocen e incorporan en sus prácticas los aprendizajes generados en la implementación del programa.	Número de reportes de conocimiento generados entregados a los NF y disponibles en la página Web del Centro.	Dos reportes entregados y disponibles en la página Web del Centro.

### RELACIONAMIENTO

(Perspectiva de los actores)

OBJETIVOS	RESULTADOS	INDICADOR	META BIENIO 2024 - 2025
OE 4. Mantener una comunicación fluida con los actores principales de CRESPIAL.	Actores informados de los avances de la implementación del programa.	Informes de avances entregados y accesibles en la página Web del Centro.	Informes y avances correspondientes al bienio entregados y accesibles en la página Web.

**COOPERACIÓN****(Perspectiva financiera)**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META BIENIO 2024 - 2025</b>
OE 5. Establecer relaciones de cooperación con agencias internacionales.	Se dispone de mayores recursos para la implementación del programa.	Acuerdos de colaboración con agencias de cooperación internacional.	Se ha logrado un acuerdo de colaboración.

**ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL****(Perspectiva de personal, aprendizaje y desarrollo)**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META BIENIO 2024 - 2025</b>
OE 6. Fortalecer la gestión basada en resultados	Equipo técnico competente en temas claves de la salvaguardia del PCI	Perfiles de los integrantes del equipo técnico; formación, competencias y experiencia profesional.	Todos los integrantes del equipo técnico cumplen con el perfil requerido de formación, competencias y experiencia profesional en temas claves de la salvaguardia del PCI.
	Proyectos e iniciativas y programación presupuestal alineados con los objetivos y resultados del Plan Estratégico institucional.	Proyectos e iniciativas y programación presupuestal responden a los objetivos y resultados del Plan Estratégico institucional.	iniciativas y programación institucional alineados con los objetivos y resultados del Plan Estratégico institucional.
OE 7. Potenciar las capacidades de comunicación y gestión de la información.	Portal de Internet actualizado Sistema de comunicación y gestión de la información fortalecido.	Portal de Internet accesible a los actores. Comunicación e información gestionada con herramientas apropiadas y efectivas.	Revisión y afinamiento de la estrategia institucional de comunicación y gestión de la información en función a los objetivos programáticos y actores involucrados, y recursos financieros disponibles.
OE 8. Contar con un sistema de seguimiento y evaluación orientado a resultados.	Toma apropiada y oportuna de decisiones en el proceso de implementación del Plan Estratégico.	Reportes de monitoreo y evaluación. Registro de tomas de decisiones.	Sistema de monitoreo y evaluación, enfocado en resultados, diseñado e implementado.

**PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS INTERNOS**

(Sección complementaria desarrollada para completar las perspectivas del Cuadro de Mando Integral)

<b>OBJETIVOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META BIENIO 2024 - 2025</b>
Identificar y conocer las necesidades de los actores.	Se cuenta con un cuadro consensuado y actualizado de necesidades de los actores.	Cuadro de países con especificación de sus necesidades.	Cuadro de países con especificación de sus necesidades incluye a todos los países miembros del CRESPIAL.
Desarrollar productos y servicios para la salvaguardia del PCI.	Se cuenta con un portafolio de productos y servicios que responden a las necesidades de los actores.	Cuadro de productos y servicios con especificación de las necesidades de los actores a las que responden.	Se cuenta con los productos y servicios programados para responder las necesidades priorizadas.
Mejorar la comunicación con los actores	Se mantiene un flujo de comunicación significativo sostenido de retroalimentación con los actores.	Frecuencia y calidad de las comunicaciones.	Flujo de comunicación con los actores con, al menos, una frecuencia semestral, y un nivel medio en la calidad de retroalimentación.